

Sunstar beschleunigt sein Analytics-Projekt mit Rapid Views on SAP Datasphere & S/4HANA Public Cloud



Christophe IMBACH
IT-Direktor Europa

SUNSTAR



Kumiko MAILLARD
Leitender Projektmanager

SUNSTAR



Jérôme TOCANNE
CEO

 Rapid Views

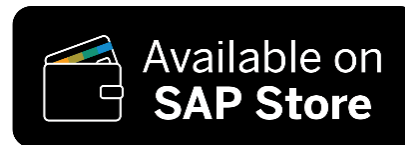
- **RapidViews & Sunstar**
- **Kontext und Herausforderungen**
- **Architektur**
- **Methodik & Planung**
- **Ergebnisse**
- **Vorteile und ROI**
- **Fragen & Antworten**



- Software-Herausgeber
- Spezialisiert auf SAP Analytics Lösungen

➔ ZIEL: Verkürzung der Bereitstellungszeit von SAP Analytics-Projekten

- SAP Partner (PE Build)



SAP Validated
Partner Use Case

- Strategische Partnerschaften im SAP-Ökosystem



Projekt-Grundlagen

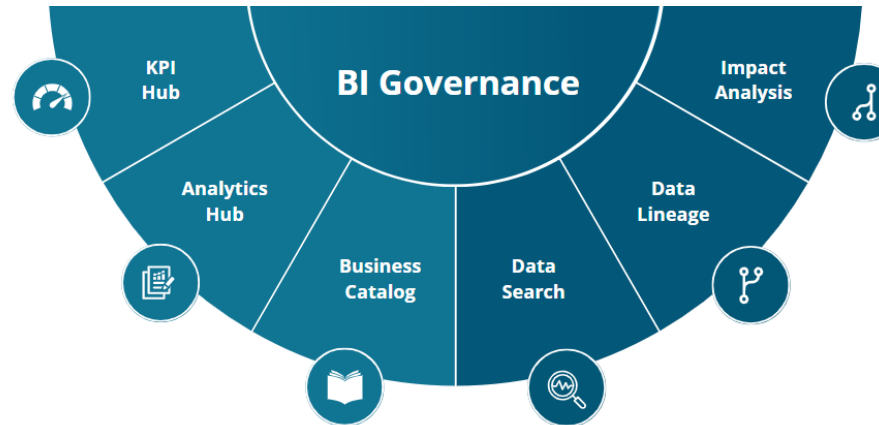
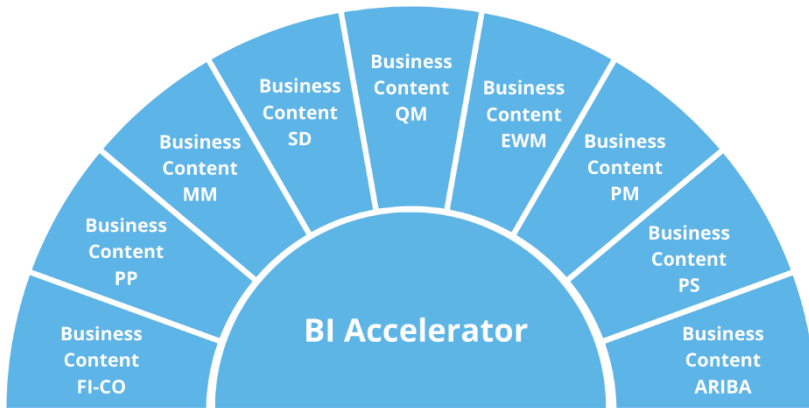
Spezifische
Bedürfnisse

Dokumentation, Zentralisierung,
Verfügbarkeit für Benutzer, neue
Anforderungen

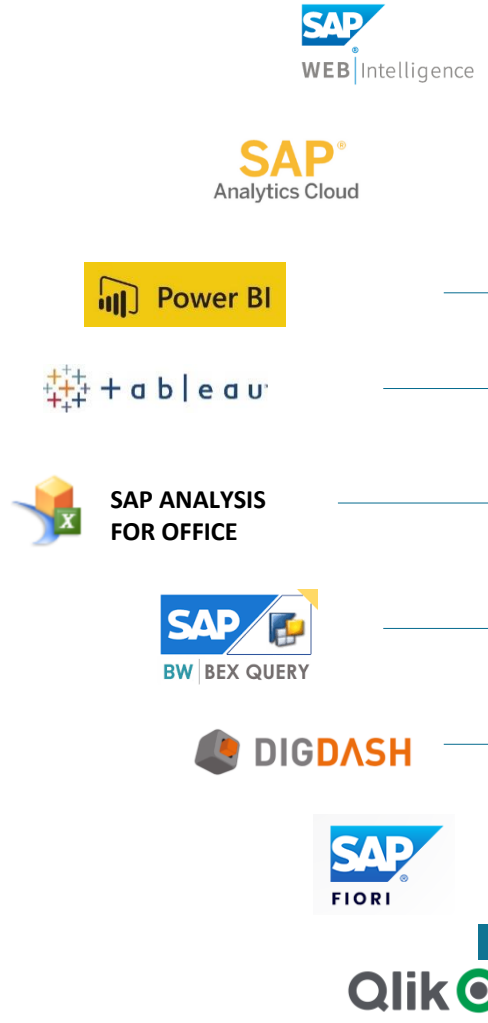
70%

30%

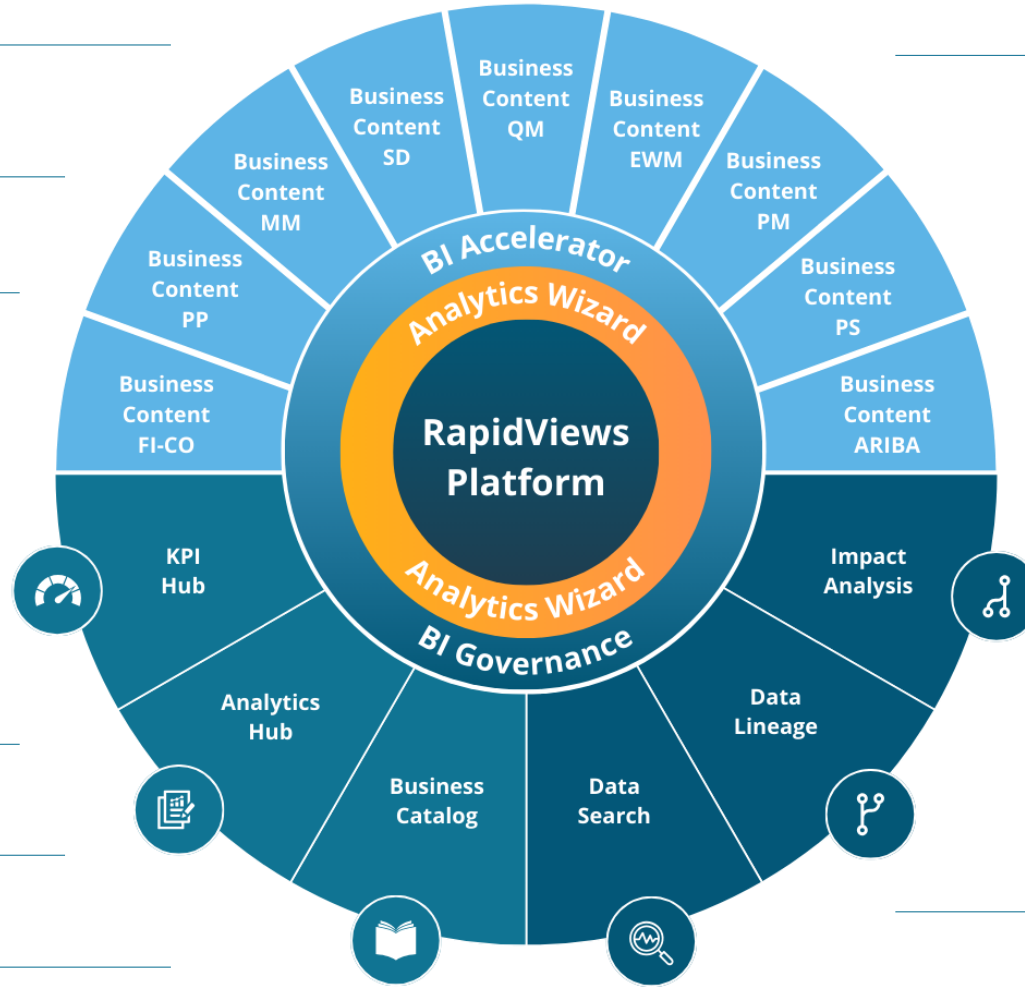
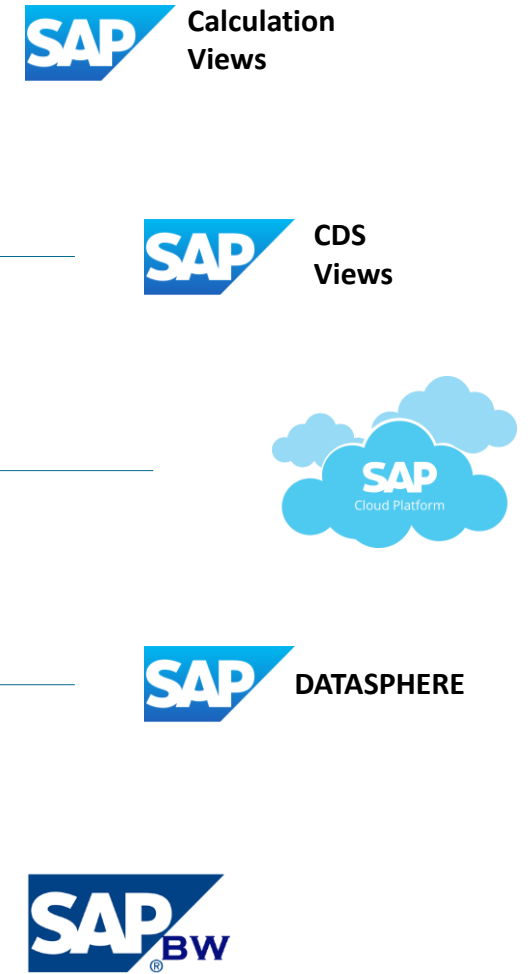
Wartung & Weiterentwicklung
über viele Jahre



REPORTING-TOOLS



DATENQUELLEN



!! METADATA !!

SUNSTAR

G·U·M®

SUNSTAR

社は
常に人々の
健康の増進と
生活文化の
向上に奉仕する

"Always strive to help people everywhere achieve better health and enhance their quality-of-life"



Holistic oral
care **RITUALS**

Sunstar ist ein multinationales Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz und mehr als 4.000 Mitarbeitern in 20 Ländern. Mit seiner Kernmarke GUM® bietet das Unternehmen Produkte und Dienstleistungen für die Mundhygiene für Fachleute und Verbraucher in mehr als 100 Ländern an und ist außerdem Hersteller von Industrieprodukten für die Bau-, Automobil-, Umwelt- und High-Tech-Branche.



SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

SOINS ET PRODUITS DENTAIRES

OÙ TROUVER NOS PRODUITS

MON RITUEL DE SOINS BUCCO-DENTAIRES

CONTACTEZ-NOUS



sunstargum



Fini les drames dans la salle de bain avec GUM® Playbrush !

Avec nos nouvelles brosses à dents interactives pour enfants connectées à une application, le brossage des dents devient une expérience pédagogique et amusante. Une vraie aventure pour les enfants !

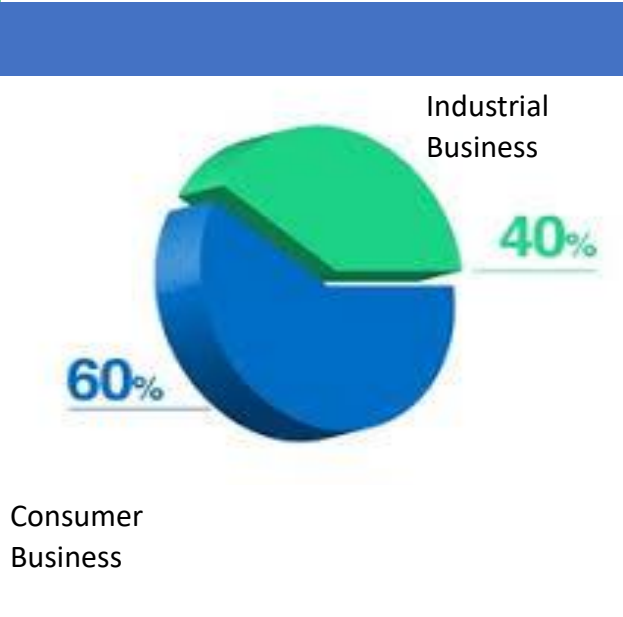
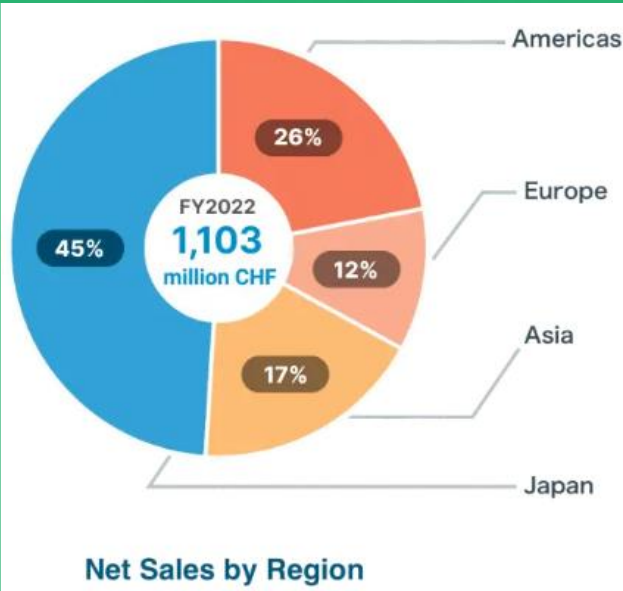
[DÉCOUVRIR ICI](#)

Nos rituels de soins bucco-dentaires



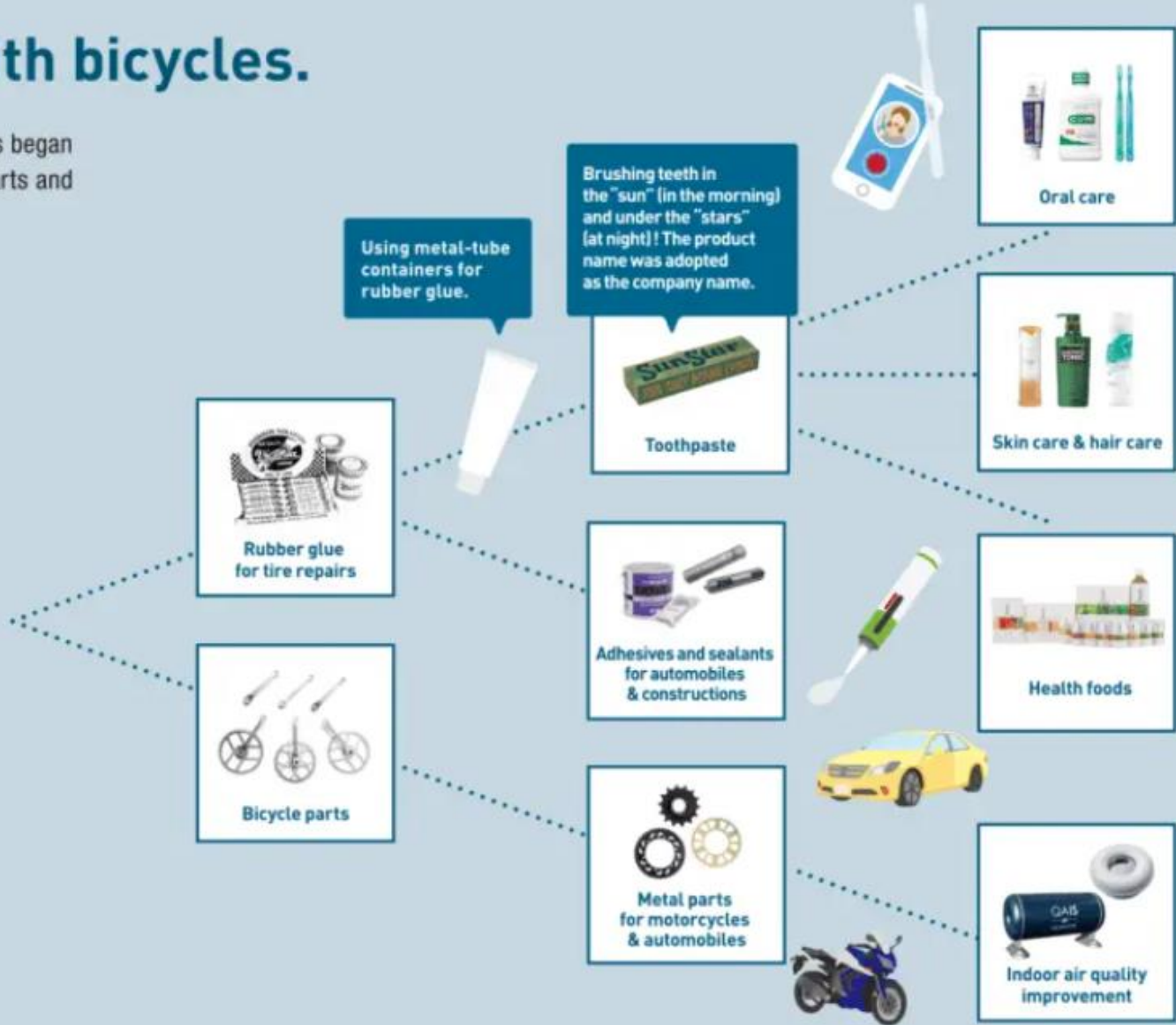
- 1. Nettoyez entre vos dents là où votre brosse à dents ne va pas.** Pour éliminer les résidus alimentaires et la plaque dentaire, utilisez un accessoire interdentaire doux et efficace tel qu'une brosse interdentaire ou un bâtonnet interdentaire, ou si vous avez des espaces interdentaires très étroits, utilisez du fil dentaire.
- 2. Brossez-vous les dents avec une brosse à dents souple pour éliminer en douceur** les aliments et la plaque des grandes surfaces des dents et dans le sillon gingival (jonction entre la dent et la gencive), en utilisant un dentifrice enrichi en fluor pour renforcer l'émail dentaire.
- 3. Rincez votre bouche avec un bain de bouche doux pour renforcer les dents et les gencives.** Cette dernière étape clôt le rituel et prolonge les effets d'un bon brossage.

SUNSTAR



It all began with bicycles.

Founded in 1932, Sunstar's business began with the manufacturing of bicycle parts and rubber glue for repairing flat tires.



Hintergrund und Geschäftsanforderungen

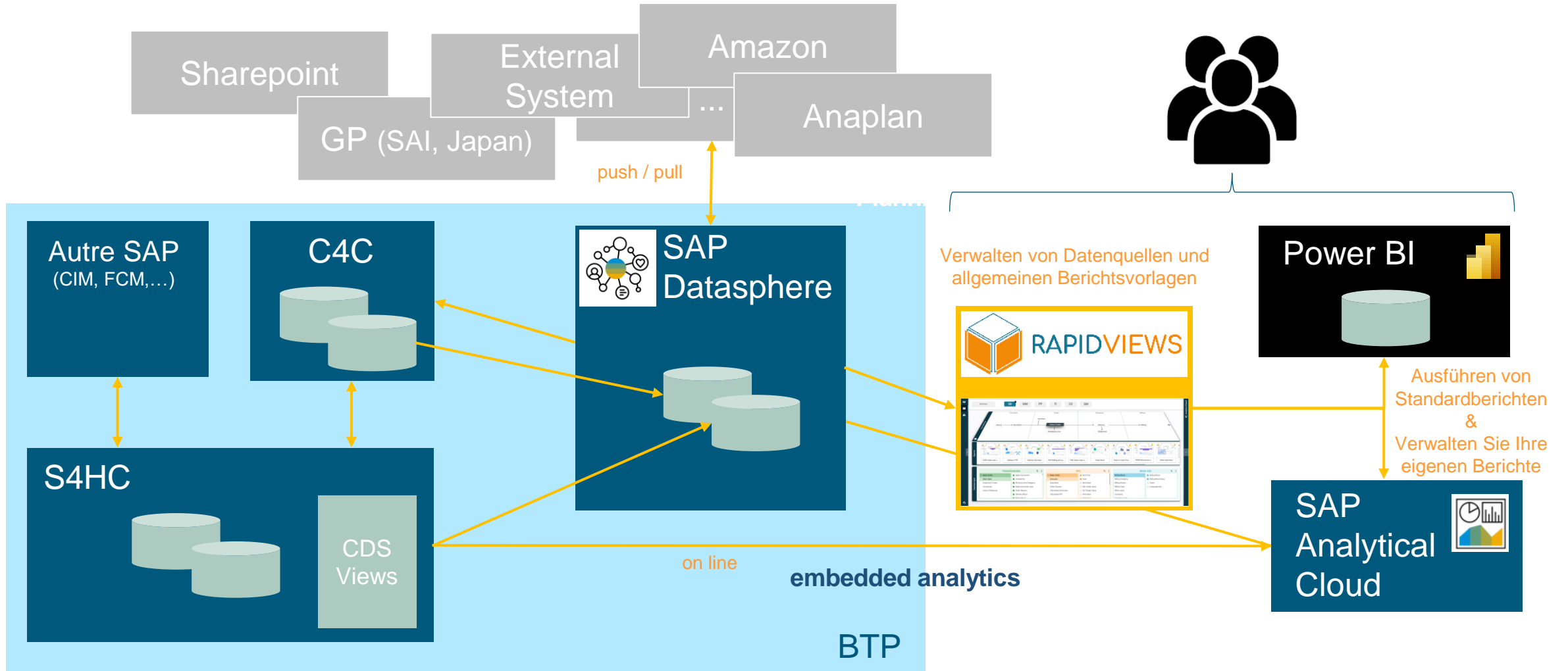
- Fehlendes BI/Analytics-Reporting seit der Implementierung von S/4HANA Public Cloud im Jahr 2020
- Bisher kein Ersatz für QlikView / Global Procurement Database
- Alle Berichte erfordern manuelle Arbeit (mehrfache Datenextraktion/-aufbereitung)
- Die Entscheidungsfindung des Managements basiert nicht auf vollständigen/aktuellen Daten
- Die interne Revision erkannte auch den Bedarf an einer BI-/Analyseplattform.

Ziele

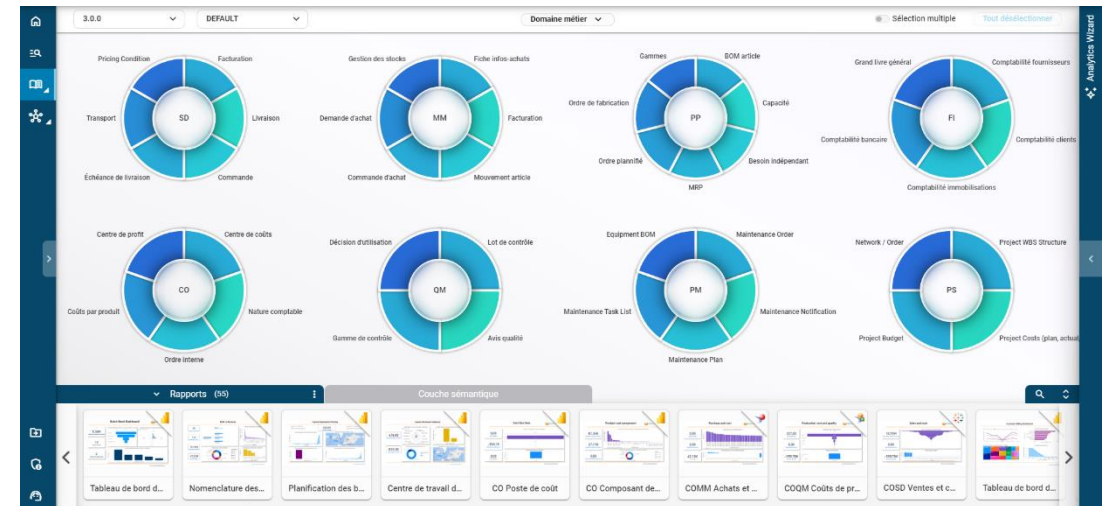
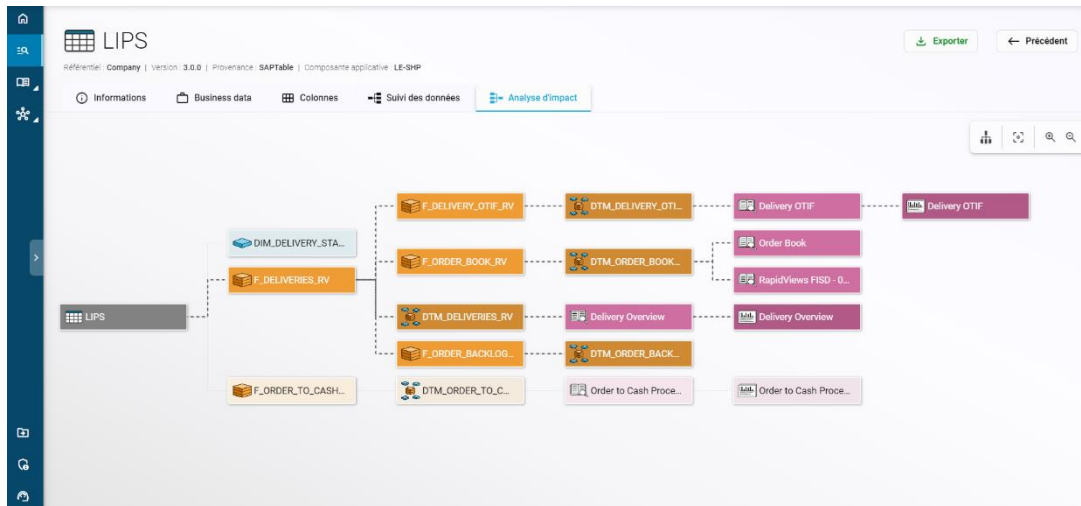
- Erstellung von standardisierten Berichten, Analysen, KPIs und Dashboards aus Daten aus allen vertikalen Systemen (SAP, C4C, Anaplan, Amazon...).

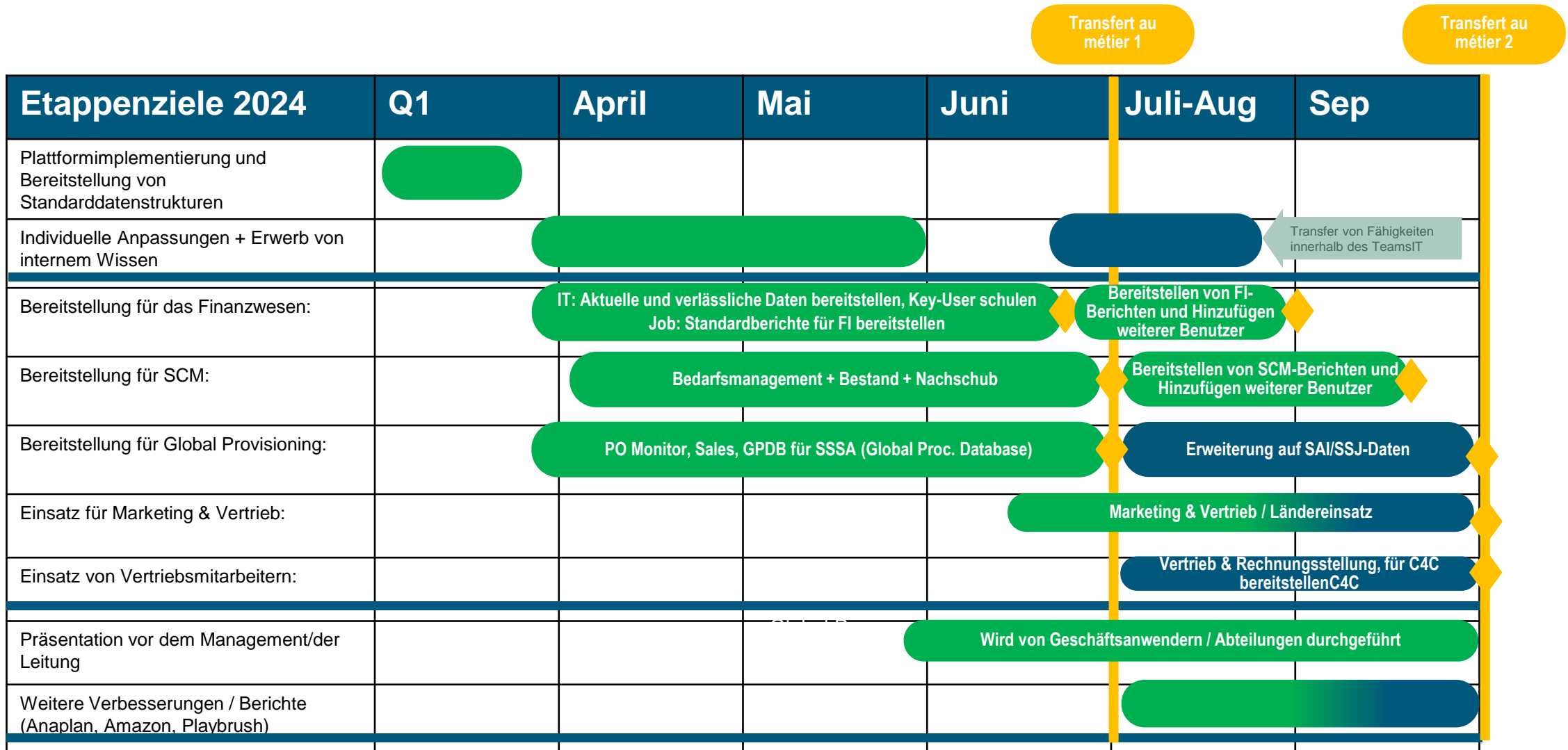
Minimierung des IT-Risikos

- Risiken im Zusammenhang mit Systemausfällen und schlechten Entscheidungen aufgrund fehlender geeigneter IT-Systeme.



- Basierend auf SAP Datasphere als Datawarehouse + 2 Reporting-Tools (PowerBI und SAP Analytical Cloud - SAC)
- Verwendung von RapidViews Business Content (Satz von Datamarts / vordefinierten Berichten pro Modul)
- Schnelle Implementierung (10 Tage/Modul = Finanzen + Vertrieb + Materialwirtschaft (Lagerbestände + Bestellungen) + Planung)
- PoC auf Sunstar-Daten (erste Berichte mit Anpassungen in wenigen Tagen)
- Fachanwender aus allen beteiligten Ländern/Abteilungen
- Demo-Sessions + Test-Sessions nach Funktionsbereichen
- Q&A-Sessions (Klärung von C4C, Ist-Stammdaten, historischen Daten, Non-SAP-Daten, Zugriffsrechten, ...)
- Interview mit einem Referenzkunden (kanadisches Unternehmen - Soucy)





- KPIs / Standardberichte nach Funktionen (Finanzen, Controlling, Vertrieb, SCM/Supply Chain, Inventar und Einkauf), die zwischen April 2024 und September 2024 von wichtigen Geschäftsanwendern implementiert wurden.
- 56 Analysen mit bis zu 6 Berichten / Tabellen / KPIs
- Wird sowohl von der Zentrale als auch von den lokalen Einheiten verwendet

EMEA Oral Care: Sales & Gross margin report


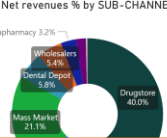
PAGE INDEX

REVENUES		GROSS MARGIN	SPECIFIC ANALYSIS
1. Rev_Entity/Brand	2. Rev_Channel	7. Rev_Customer Group	7. Rev_Customer Group
3. Rev_Category	4. Rev_Trend	15. GM_Brand_Channel	Rev_Interdentals
5. Rev_Growth Drivers	6. Rev_Sub-channel	16. GM_Category	Rev_Toothbrushes
7. Rev_Customer Group	8. Rev_Country	17. GM_Bubble chart	Rev_Chemicals
9. Rev_Customers_statistics	10. Rev_Country Map	18. GM_Country	SALES PRICE_Country/Channel
11. Rev_FX impact	12. Rev_Price-Vol Var_SKU	19. GM_Variance_Entity/Brand	Rev_Price-Vol_Statistic
13. Rev_Price-Vol_BRAND	14. Rev_Price-Vol_CHANNEL	20. GM_Variance_Channel	Amazon (SESA)_Rev & GM
		21. GM_Variance_Category	BDU_Rev & GM

Net revenues by DISTRIBUTION CHANNEL

EMEA Oral Care 3rd party only SUNSTAR

2024	Revenues by CHANNEL (K-EUR)	Actual	Plan	PY	Var% vs Plan	Var% vs PY
1	Retail	18,523	2,738	16,244	576.4%	14.0%
8	Wholesalers	1,086	85	1,006	1178.0%	7.9%
	Pharmacy	4,431	2,367	3,755	87.2%	18.0%
	Parapharmacy	653	0	642	-Infinity	1.7%
	Mass Market	4,246	7	4,232	59670.1%	0.3%
	Drugstore	8,043	280	6,530	2774.0%	23.2%
	(Local) Distributor	64	0	79	-Infinity	-19.2%
	Professional	1,589	455	1,444	249.4%	10.0%
	Others	4	0	2	2198.3%	171.4%
	Dentist	423	107	333	293.8%	27.2%
	Dental Depot	1,161	347	1,110	234.6%	4.6%
	Total	20,112	3,193	17,688	529.8%	13.7%

Expenses Dashboard

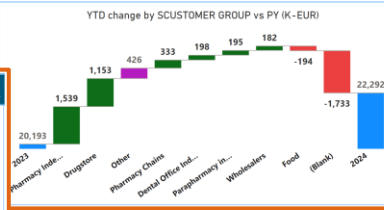
SUNSTAR

EU reports (CHF/EUR)	SSSA reports (CHF)
Actual / Budget	Actual
Expenses overview	Drill-down by Internal order
Year-over-Year trend	Drill-down by GL account
Year-over-Year waterfall	
P&L by Profit Center (YTD)	
P&L by Profit Center (by Month)	
Projects by Profit Center	
Expenses by Functional Area	

Net revenues by CUSTOMER GROUP

EMEA Oral Care 3rd party only SUNSTAR

2024	Revenues by Customer Group (K-EUR)	Actual	PY	Var% vs PY	% Actual total
1	A.S. Watson Health & Beauty Cont. B	4,490	1,977	127.1%	22.3%
8	Etos B.V.	1,597	1,517	5.2%	7.9%
	AP Trade Creditoren DC AH	1,153	1,257	-8.3%	5.7%
	Esselunga Spa	652	633	3.0%	3.2%
	NOMECO A/S DK206/8232	615	531	15.8%	3.1%
	DC ENÖPPING OROIJA AB	427	333	28.0%	2.1%
	POSTNORD LOGISTIK TPL AB c/o APOTEK HÄRTAT LOGSTIK AB	306	155	97.3%	1.5%
	Gottardo Spa ce di San Giorgio Biga	273	212	28.8%	1.4%
	PLANDENT DANMARK DK77557318	261	171	49.9%	1.3%
	Jumbo Supermarken B.V. SH	234	157	49.1%	1.2%
	TERMINAL HOLME	207	158	31.0%	1.0%
	Total	20,112	17,688	13.7%	100.0%



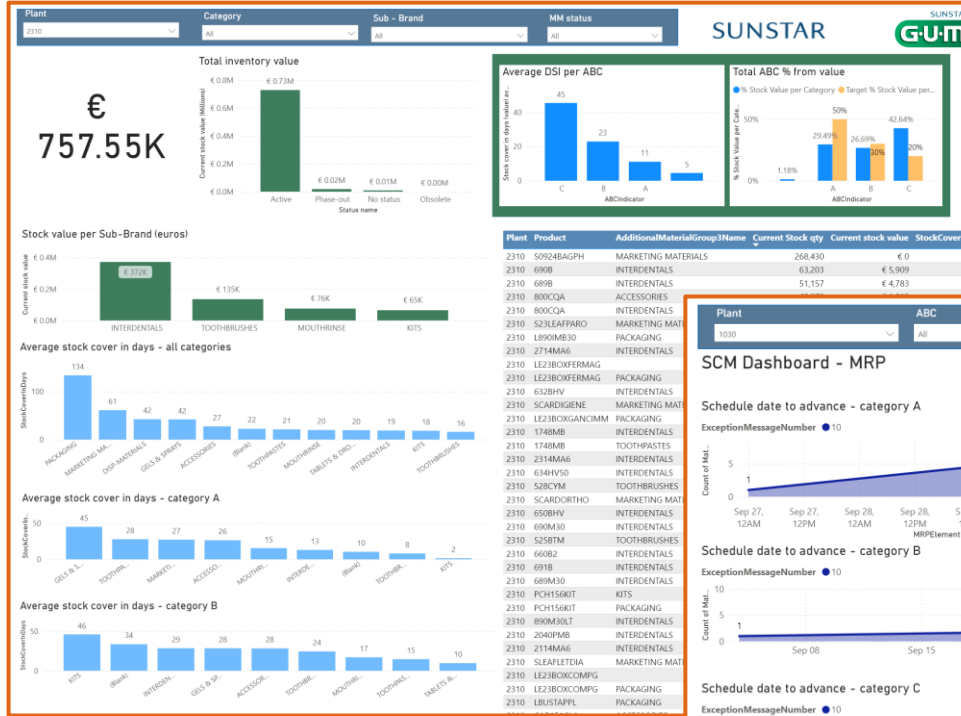
Net revenues by CURRENCY & FX IMPACT

EMEA Oral Care 3rd party only SUNSTAR

2024	Revenues by CURRENCY (K-EUR)	Actual	PY	Var% vs PY	% Actual total
1	EUR	16,600	14,668	13.2%	82.5%
8	DKK	1,797	1,530	17.5%	8.9%
	SEK	1,071	937	14.3%	5.3%
	PLN	427	333	28.0%	2.1%
	NOK	217	220	-1.4%	1.1%
	Total	20,112	17,688	13.7%	100.0%

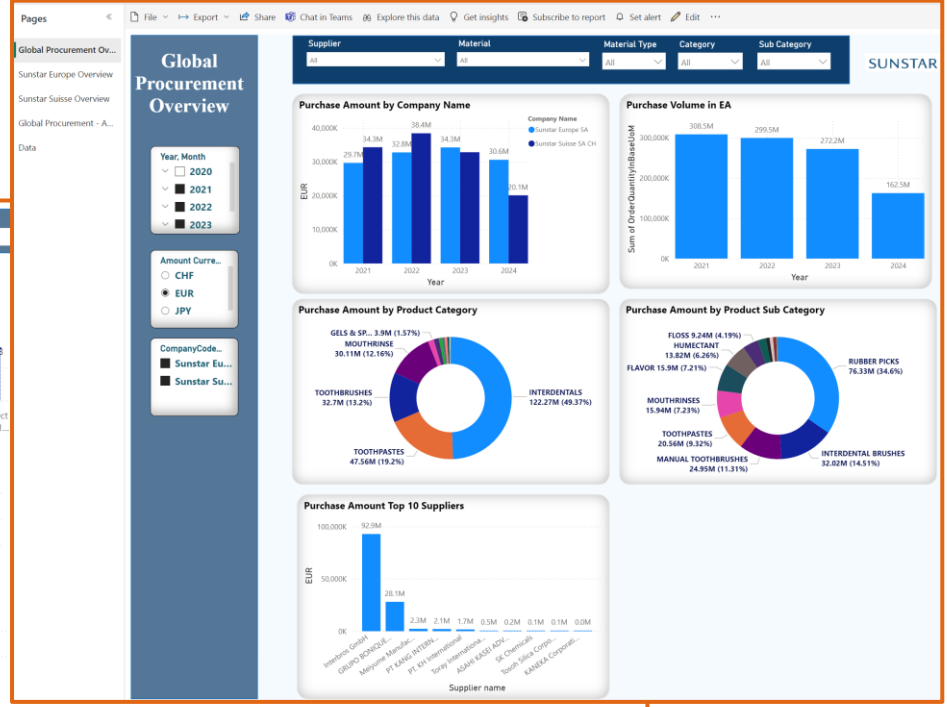
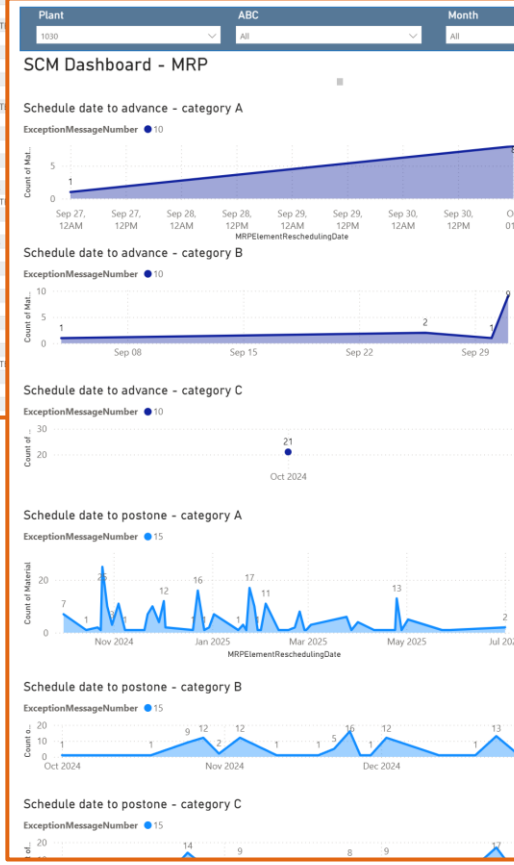
2024	Revenues by COUNTRY (K-EUR)	Actual	PY	Var% vs PY	% Actual total
1	NL	8,394	7,060	18.9%	41.7%
8	FR	3,869	3,838	0.8%	19.2%
	IT	2,204	1,885	16.9%	11.0%
	DK	1,797	1,530	17.5%	8.9%
	SE	1,059	922	14.9%	5.3%
	DE	719	731	-1.7%	3.6%
	ES	711	619	14.8%	3.5%
	BE	600	466	28.8%	3.0%
	AT	427	333	28.0%	2.1%
	NO	216	220	-1.6%	1.1%
	PT	108	80	34.5%	0.5%
	Total	20,112	17,688	13.7%	100.0%

2024	Revenues by CURRENCY (K-EUR)	Act (in billing curr)	Act EUR (at CY rate)	Act EUR (at PLAN rate)	FX impact vs plan	FX vs plan impact %	Act EUR (at PY rate)	FX impact vs PY	FX impact vs PY %
1	EUR	16,600	16,600	16,600	0	0.0%	16,600	0	0.0%
8	DKK	13,402	1,797	1,797	0	0.0%	1,798	0	-0.0%
	SEK	12,205	1,071	1,050	21	2.0%	1,033	38	3.5%
	PLN	1,839	427	406	20	4.8%	395	32	7.5%
	NOK	2,491	217	216	1	0.4%	211	5	2.4%
	Total	46,538	20,112	20,069	43	0.2%	20,037	75	0.4%



SCM Dashboard - MRP

Plant	Product	AdditionalMaterialGroup3Name	Current Stock qty	Current stock value	StockCover
2310	S0924BAGPH	MARKETING MATERIALS	268,430	€ 0	
2310	090B	INTERDENTALS	63,203	€ 5,909	
2310	800CQA	ACCESSORIES	51,157	€ 4,783	
2310	800CQA	INTERDENTALS			
2310	S23LEAFFARO	MARKETING MAT			
2310	L890MB30	PACKAGING			
2310	2714MA6	INTERDENTALS			
2310	LE23BCONFERMAG	PACKAGING			
2310	LE23BCONFERMAG	PACKAGING			
2310	632BHV	INTERDENTALS			
2310	SCARDIGIENE	MARKETING MAT			
2310	LE23BCXGANCIMM	PACKAGING			
2310	1748MB	INTERDENTALS			
2310	1748MB	TOOTHPASTES			
2310	2314MA6	INTERDENTALS			
2310	634HVS0	INTERDENTALS			
2310	528CYM	TOOTHBRUSHES			
2310	SCARDORTHO	MARKETING MAT			
2310	650BH	INTERDENTALS			
2310	690M30	INTERDENTALS			
2310	5258TM	TOOTHBRUSHES			
2310	66052	INTERDENTALS			
2310	691B	INTERDENTALS			
2310	689M30	INTERDENTALS			
2310	PCH156KIT	KITS			
2310	PCH156KIT	PACKAGING			
2310	890M30LT	INTERDENTALS			
2310	2040PMB	INTERDENTALS			
2310	2114MA6	INTERDENTALS			
2310	SLEAFLETDIA	MARKETING MAT			
2310	LE23BCXCOMP	PACKAGING			
2310	LE23BCXCOMP	PACKAGING			
2310	LBUSTAPPL	PACKAGING			



MRPElement	BusinessPartnerN	Material	Product	ProductDescription	Except Message Number
BIOKOSMES S.r.l.	2400IGBA	2400IGBA	GUM AltaClear Gel 10ml IBGA	10	
BIOKOSMES S.r.l.	2400SCA	2400SCA	GUM AltaClear Gel 10 ml SCA	10	
BIOKOSMES S.r.l.	2410EPGGBA	2410EPGGBA	GUM AltaClear Rinse 120ml EPGGBA	10	
BIOKOSMES S.r.l.	2410FNLDSCA	2410FNLDSCA	GUM AltaClear Rinse 120ml FNLDSCA	10	
BIOKOSMES S.r.l.	2420EPGBA	2420EPGBA	GUM AltaClear Spray 15ml EPGBA	10	
BIOKOSMES S.r.l.	6002M	6002M	Gum Hydral Gel2ml drymouthl-E-P-FR-N-D-S	10	
BIOKOSMES S.r.l.	6010FNLD	6010FNLD	GUM HYDRAL SPRAY 50ML FNLD	10	
Grieshaber Logistics Group AG	1312BDHA	1312BDHA	1312 GUM TRAV-LER IDB 0.6mm 6ct x3	10	
Grieshaber Logistics Group AG	1314BDHB	1314BDHB	1314 GUM TRAV-LER IDB 0.8mm 6ct x3	10	
Grieshaber Logistics Group AG	1412BDHB	1412BDHB	1412 GUM TRAV-LER IDB 0.9mm 6ct x3	10	
Grieshaber Logistics Group AG	1512BDH650	1512BDH650	1512 GUM TRAV-LER IDB 6ct x3 + SPA sample	10	
Grieshaber Logistics Group AG	156KITBDG	156KITBDG	156 GUM Original White Travel Kit x3	10	
Grieshaber Logistics Group AG	1618BDH650	1618BDH650	1618 GUM TRAV-LER IDB 6ct x3 + SPA sample	10	
Grieshaber Logistics Group AG	1704BDFNLA175	1704BDFNLA1756	1704 GUM GINGIDEX 0,06MR FNlx2+TP0,06sam G	10	
Grieshaber Logistics Group AG	2030BDM690	2030BDM690	2030 GUM EXPANDING FLOSS + SPA SAMPLE	10	
Grieshaber Logistics Group AG	2114BDMA	2114BDMA	2114 GUM BI-DIRECTION IDB 0.7mm 6ct x3	10	
Grieshaber Logistics Group AG	3090BDFNLD308	3090BDFNLD3082	3090 GUM ORTHO MR FNLDx2+TP 12ml x1	10	

Nutzen:

- Deutliche Reduzierung des manuellen Arbeitsaufwands und der Prozessineffizienz:

Pays ou département	Tempts gagné (in #ETP/an)
SESA/EMEA Controlling	0.125
SSSA Finance & Accounting - Analysis	0.025
SSSA Finance & Accounting – Monthly Reporting	0.05
Marketing and Digital	0.55
Supply Chain	0.07
Italy	1.28
Nordics	0.1
France	0.6
Spain	0.32
Netherlands	0.25
Germany	0.16
TOTAL	3.53

3,53 FTE (Vollzeitäquivalente) in Europa

- **Performance Management:** Harmonisierung und Implementierung von KPIs und Standardberichten nach Funktionen
- **Deutlich verbesserte Berichtsfunktionen** durch Verknüpfung von Vertriebs- und Betriebssystemen mit der Bedarfs- und Produktionsplanung.
- Positiver Einfluss auf den **Entscheidungsprozess**
- Indirekte Vorteile für
 - Fehlbestände und Lagerbestände, ebenfalls erwartet
 - Verbesserung der Stammdaten

Durch den Einsatz von RapidViews:

- **POC-Fähigkeit:** Schnelle Konfiguration und Bereitstellung wichtiger Berichte mit Sunstar-Daten
- **Implementierung:** Schnelle Bereitstellung von Standardberichten (u.a. S/4-Konnektivität, Datenextraktion, Standard-Datamarts)
- **Integration von Reporting-Tools** (PowerBI)
- Das **Standard-Reporting-Repository** von Sunstar
- **Dokumentation**
- Erleichterter Wissenstransfer und Verantwortlichkeit/Schulung der wichtigsten Benutzer

Durch den Einsatz von S/4 Hana:

- Ausgleich für die Einschränkungen der CDS-Ansichten in der S/4 Hana Cloud: Embedded Analytics kann einfach erweitert und auch direkt als Datenextraktor verwendet werden, was das Reporting beschleunigt und die Datenvalidierung erleichtert.
- **Stündliche Updates** für Power BI
- **Verwenden von APIs**, wenn CDS-Ansichten nicht verfügbar sind

Interaktiver Web-workshop:

Bearbeiten und Navigieren innerhalb der Rapid Views-Plattform und entdecken Sie den Funktionsumfang von Business Content.